MANUAL DE CONTINGÊNCIA COOPERADOS

CONSULTÓRIO SEM SISTEMA

OBS: Unimed com sistema funcional, somente consultório sem sistema, por problemas de internet, sem computador, sem energia elétrica, etc.

Unimed
Nordeste-RS

1) CONSULTAS:

SEM SISTEMA NO CONSULTÓRIO – COMO PROCEDER:

1) Anotar os dados do paciente (número do cartão e nome completo) para registro posterior.

2) Quando o sistema do consultório retornar contatar com o **SAC– 08006429190** e solicitar lote de senhas para realizar os registros.

Importante: consultas ou exames recebidos de forma manual pelo setor de contas, sem número de protocolo ou sem registro no sistema, não serão remunerados.

3) Carências: podem ser identificadas no verso do cartão:

4) Valor de porte:
A tabela de porte está disponível no Portal do Cooperado:

Para identificar o plano do paciente, verificar no verso do cartão o código de registro na ANS e localizar o mesmo código na tabela de porte:

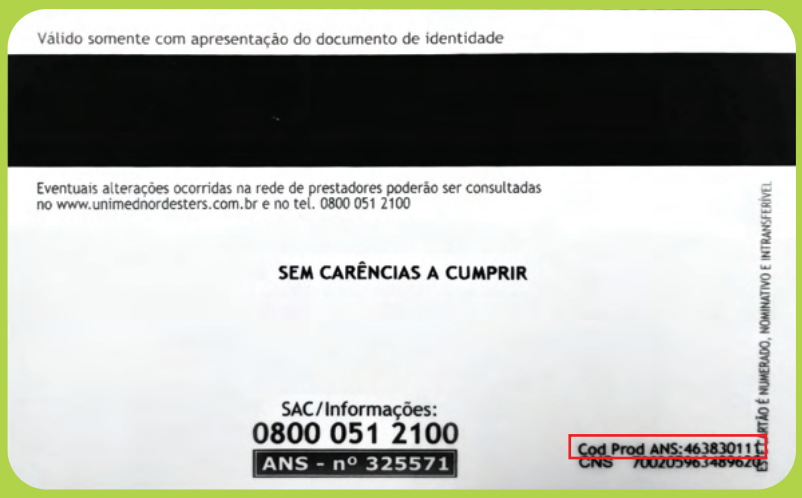


Tabela de Portes para Beneficiários
Vigência: [redacted]

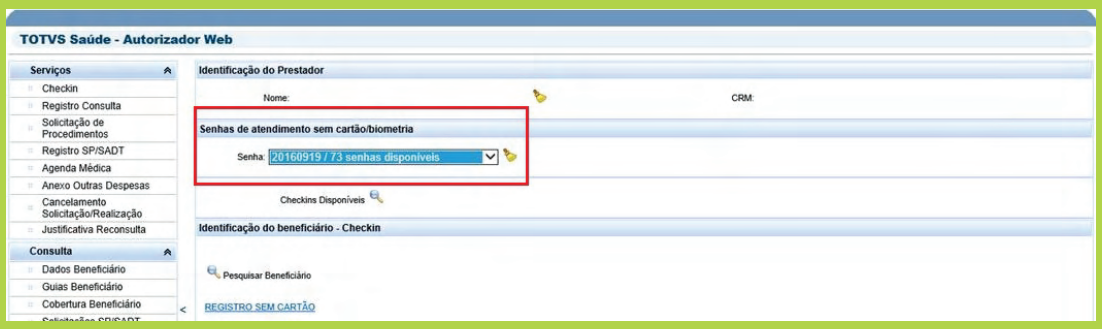
Mod	Plano	Tipo de Plano	Cód./Reg. do Plano ANS	Descrição do Plano	Consultas Médicas	Consultas Nutricionista, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional	Consultas Psicologia
Planos Individuais/Familiares - Não Regulamentados e Adaptados							
10	21	01	466.152/12-4	UNIPART NACIONAL 32	R$ 33,50	R$ 22,45	R$ 33,50

As informações de carências e porte também podem ser verificadas através de contato com o **SAC: 08006429190**

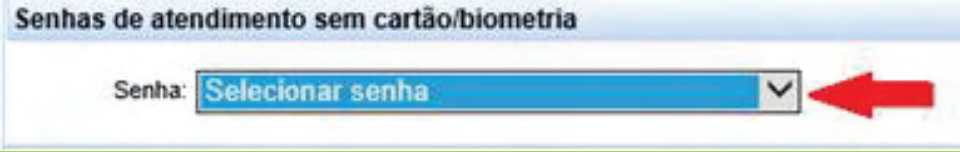
CONSULTAS

REGISTRO ATRAVÉS DO LOTE DE SENHAS QUANDO O SISTEMA DO CONSULTÓRIO RETORNAR:

1) Com as senhas liberadas, após contato com o SAC – 08006429190, a secretária ao acessar o autorizador, vai identificar a opção senhas de atendimento sem cartão/biometria.

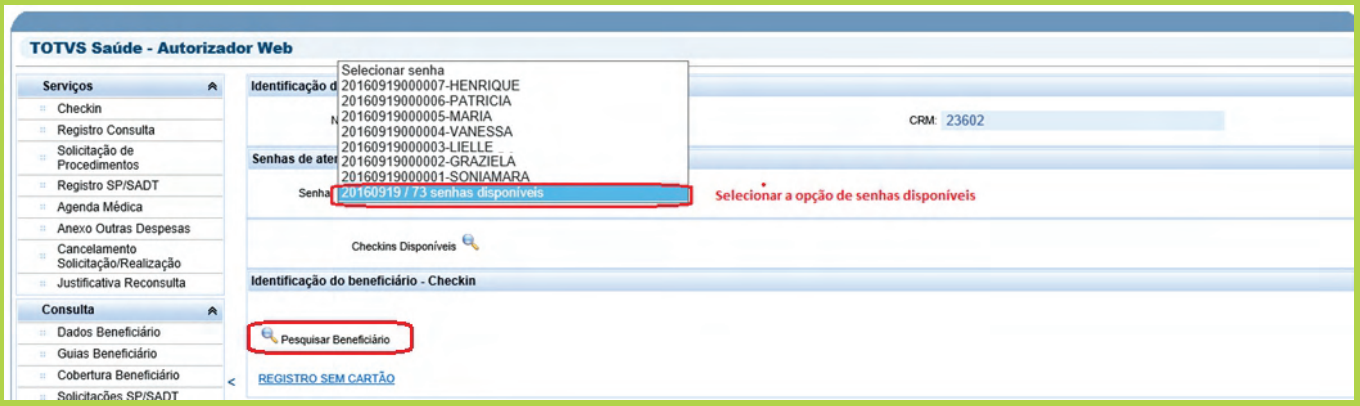


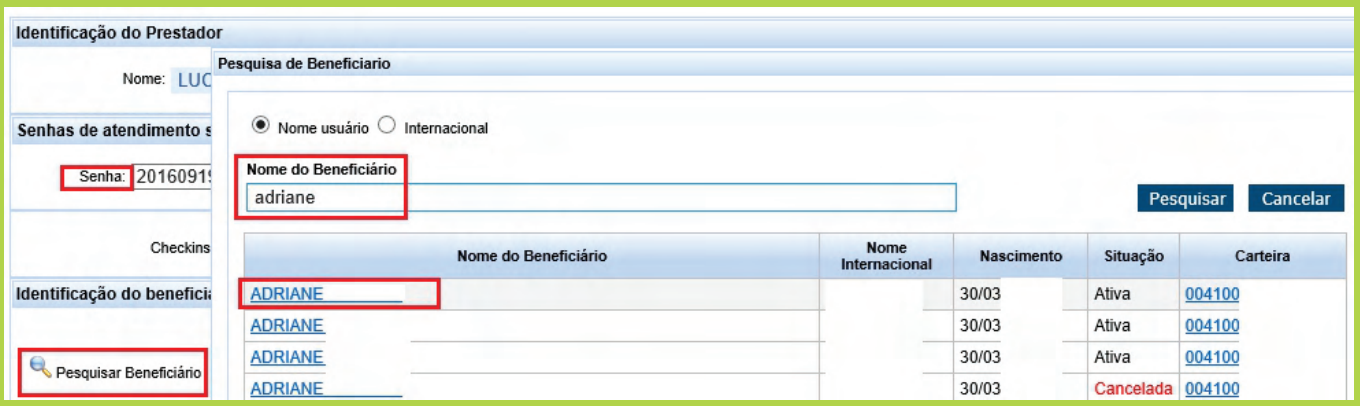
2) Para **registrar a consulta** a secretária deve apenas clicar na opção **Senhas**. E selecionar a opção **Senhas Disponíveis**.



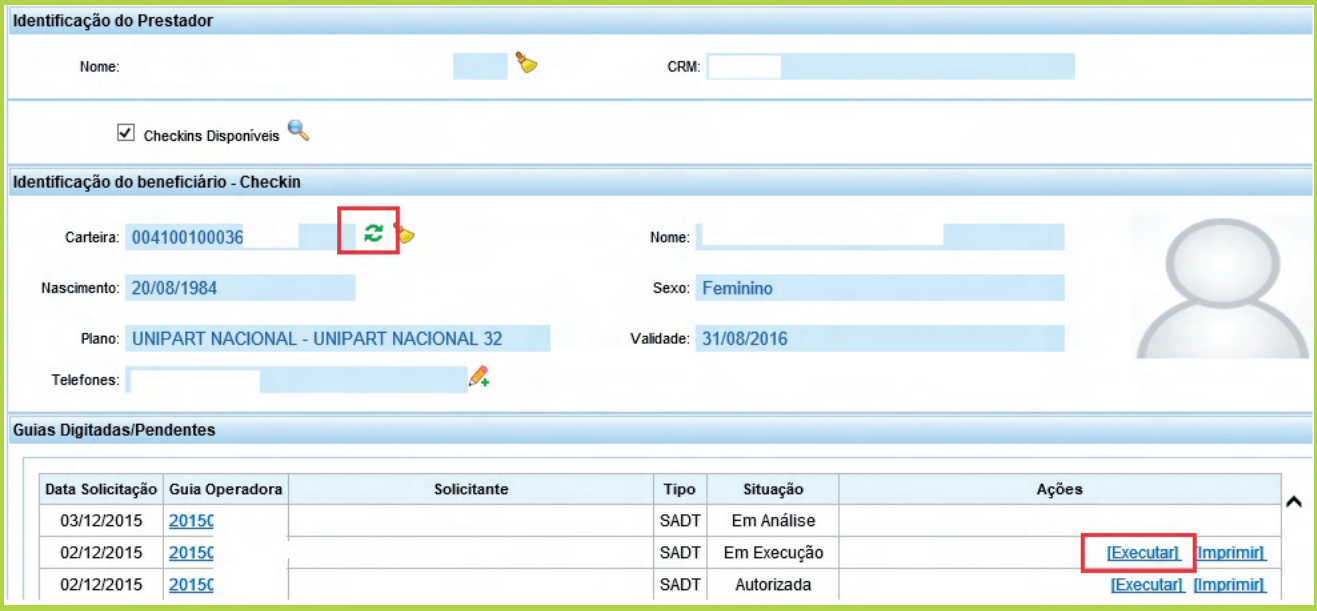
3) Na opção **Pesquisar Beneficiário**, é necessário digitar o nome do beneficiário para prosseguir com o registro. Se o beneficiário for Unimed Intercâmbio deve-se digitar o número do cartão.

OBS: uma senha que foi usada para registro de consulta pode, no caso de ser para a mesma pessoa, servir também para um exame (em Senhas, seleciona-se o nome do beneficiário que precisa realizar esse novo registro). Pois, para facilitar o controle, conforme cada registro efetuado com senha, o sistema informará o nome do beneficiário





4) Após selecionar o beneficiário, realiza-se o registro de consulta normalmente, ou o registro do exame, mediante "Listar Guias Digitadas".



Importante: consultas ou exames recebidos de forma manual pelo setor de contas, sem número de protocolo ou sem registro no sistema, não serão remunerados.

2) EXAMES

COMO SOLICITAR QUANDO O CONSULTORIO ESTÁ SEM SISTEMA:

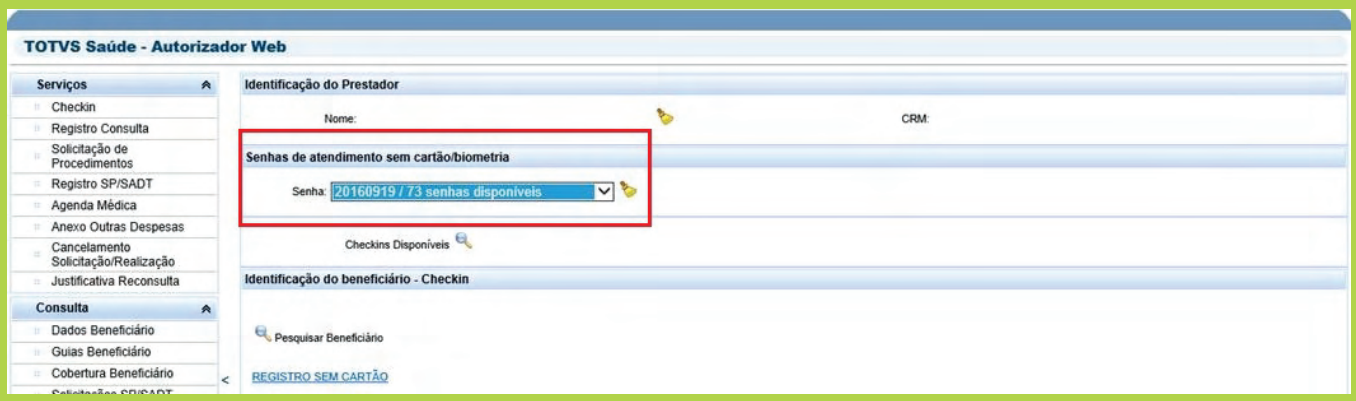
1) Através da guia de SP/SADT: beneficiário pode ir diretamente nos Serviços Próprios da Unimed Nordeste- RS ou dirigir-se a área de autorizações da Unimed para que a solicitação seja inclusa no sistema; ou

2) Incluir a solicitação quando o sistema retornar, através do Perfil Médico.

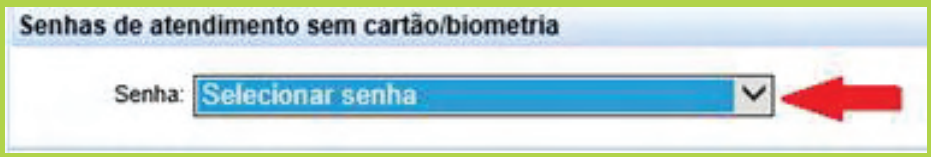
EXAMES REALIZADOS EM CONSULTÓRIO REGISTRO ATRAVÉS DO LOTE DE SENHAS QUANDO O SISTEMA DO CONSULTÓRIO RETORNAR:

1) Após sistema retornar, fazer a solicitação do exame através do perfil médico.

2) Com as senhas liberadas, a secretária, clica na opção senhas de atendimento sem cartão/biometria.



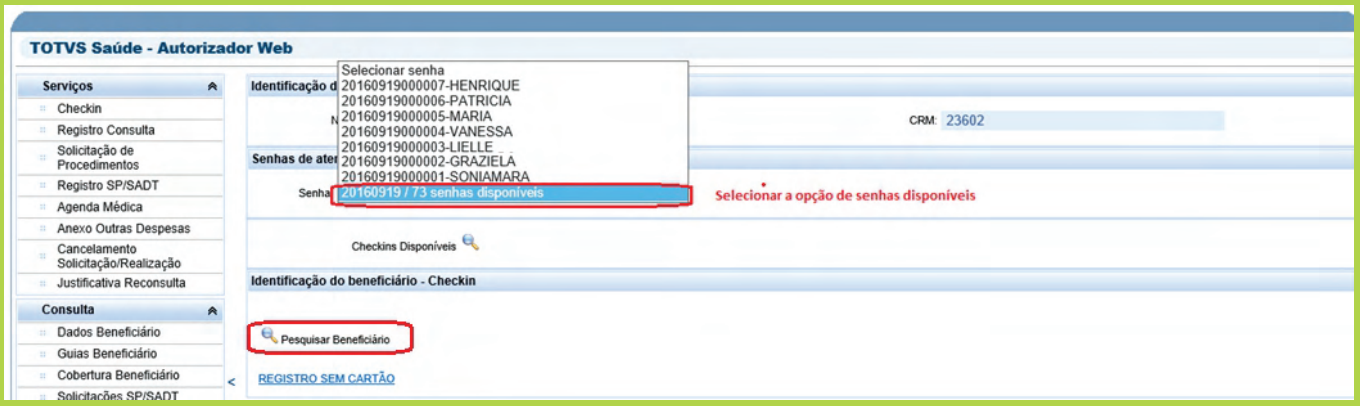
3) Para **registrar os exames realizados no consultório**, a secretária deve apenas clicar na opção **Senhas**. E selecionar a opção **Senhas Disponíveis**.

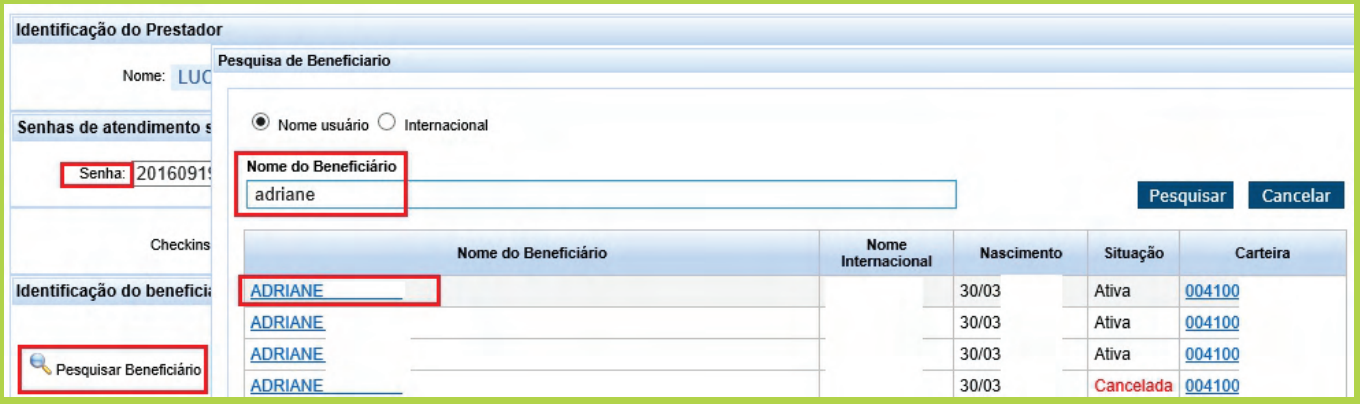


4) Na opção **Pesquisar Beneficiário**, é necessário digitar o nome do beneficiário para prosseguir com o registro.

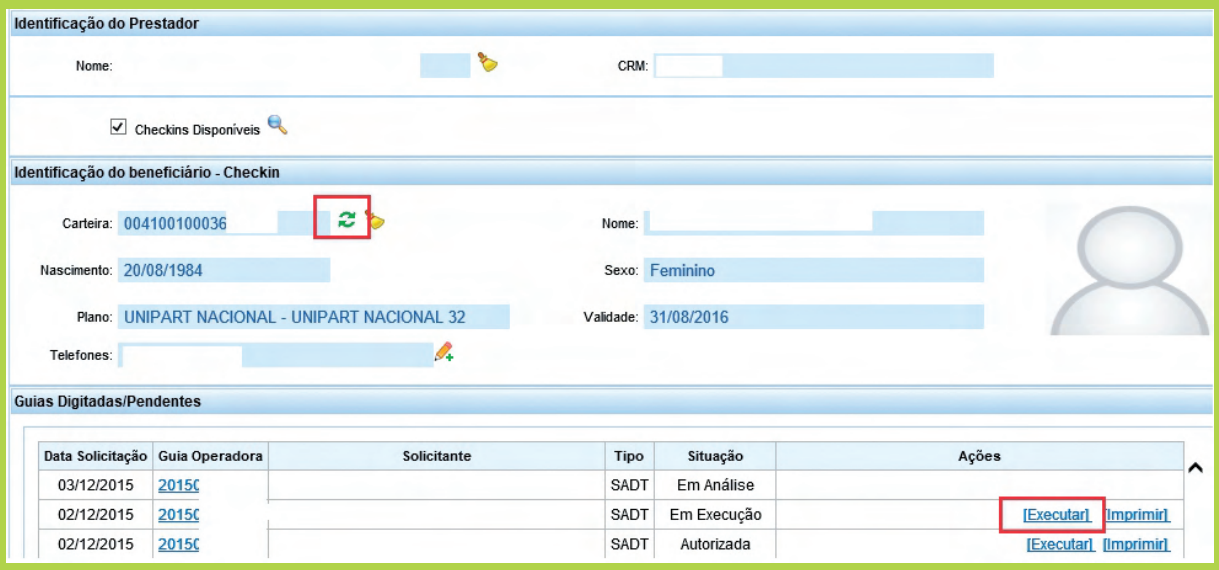
***Se o beneficiário for Unimed Intercâmbio deve-se digitar o número do cartão.**

OBS: uma senha que foi usada para registro de consulta pode, no caso de ser para a mesma pessoa, servir também para um exame (em Senhas, seleciona-se o nome do beneficiário que precisa realizar esse novo registro). Pois, para facilitar o controle, conforme cada registro efetuado com senha, o sistema informará o nome do beneficiário

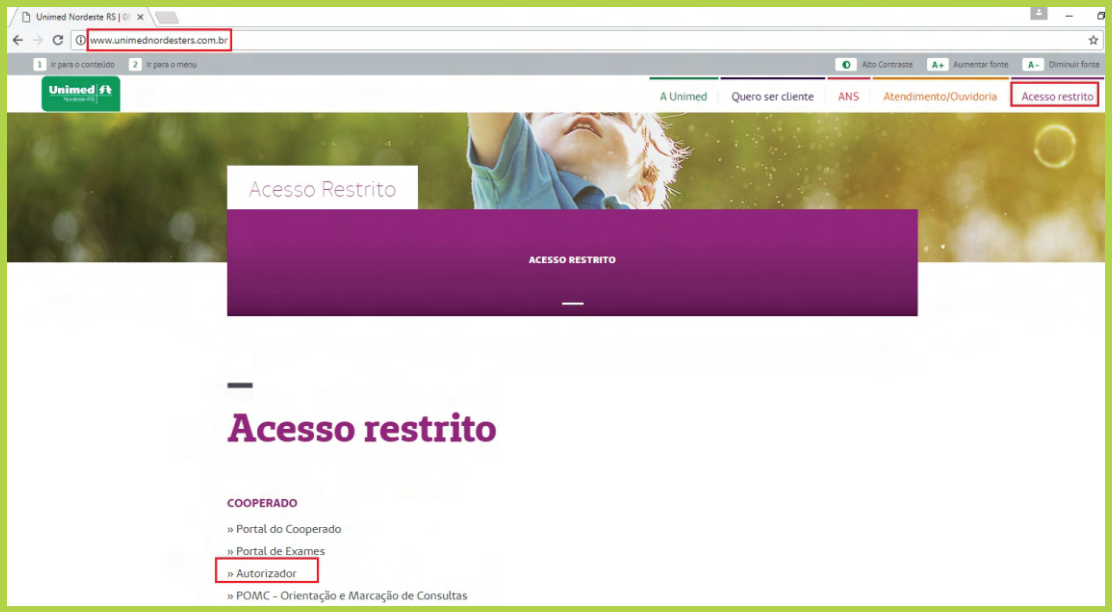




5) Após selecionar o beneficiário, realiza-se o registro do exame, mediante **"Listar Guias Digitadas".**



Importante: consultas ou exames recebidos de forma manual pelo setor de contas, sem número de protocolo ou sem registro no sistema, não serão remunerados.

Dica:
Orientamos a não utilizar atalho ou incluir o endereço do sistema nos favoritos.
O acesso correto é através do site: WWW.UNIMEDNORDESTERS.COM.BR

Menu: Acesso Restrito/Cooperado/Autorizador